



ختم النسخة الأصلية

MASTER COPY



سياسات / وزارة الصحة

اسم السياسة: سياسة إدارة المعرفة					رمز السياسة				
عدد الصفحات: 5					الطبعة: الاولى				

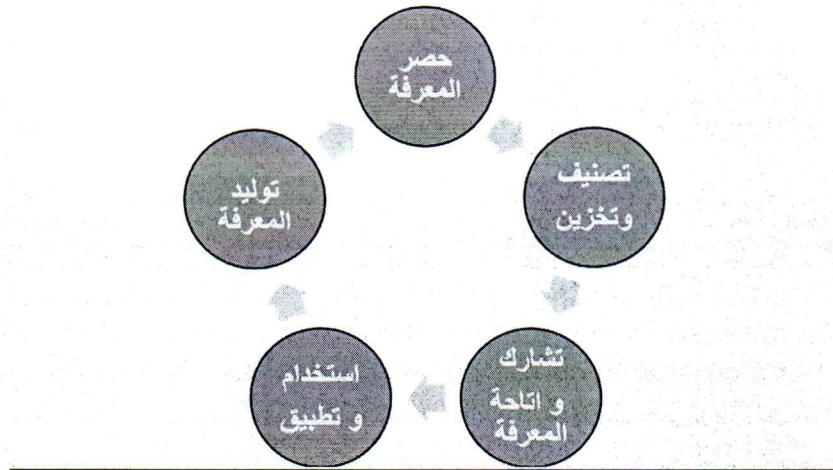


سياسات / وزارة الصحة

رمز السياسة					اسم السياسة: سياسة إدارة المعرفة
MOH	POL	D	GL	11	
الطبعة: الاولى					عدد الصفحات: 5

- **المعرفة الصريحة:** هي المعرفة المدونة والموثقة والمعروفة للجميع في المؤسسة من حيث استخدامها ومكان وشكل وجودها ومالكها وكيفية الوصول اليها.
- **المعرفة الضمنية:** هي المعرفة المخترنة في عقل الفرد والتي يكتسبها من خلال التعلم والاطلاع ومن خلال الخبرات العملية المتراكمة والتجارب الشخصية.

رسم توضيحي (1): العمليات في إدارة المعرفة



المسؤوليات:

1. الإدارة العليا
2. مدراء الإدارات والمديريات التابعة لهم
3. ضباط ارتباط المعرفة
4. جميع العاملين في الوزارة على مختلف مستوياتهم الوظيفية

MASTER COPY



سياسات / وزارة الصحة

اسم السياسة: سياسة إدارة المعرفة					رمز السياسة	
عدد الصفحات: 5					الطبعة: الاولى	
					MOH	POL
					D	GL 11

الأدوات:

1. استراتيجية إدارة المعرفة في وزارة الصحة
2. نظام المعرفة الضمنية الالكتروني
3. نموذج حصر المعارف الصريحة
4. كتب ومخاطبات رسمية للمديريات.
5. البنية التحتية الالكترونية.

الإجراءات:

أولاً: تقوم مديرية إدارة المشاريع والتخطيط والتعاون الدولي / قسم المعلومات والدراسات بما يلي:

1. تنفيذ دراسة لقياس مدى نضج مفهوم إدارة المعرفة في الوزارة واستخدام النتائج كمدخل في مراجعة وتحديث مفهوم إدارة المعرفة.
2. مراجعة استراتيجية إدارة المعرفة بشكل دوري وتحديثها من خلال تشكيل فريق مختص لهذه الغاية
3. متابعة تنفيذ الإستراتيجية والأنشطة المنبثقة عنها بشكل دوري وإعداد تقارير بمستوى الإنجاز
4. مخاطبة كافة الوحدات التنظيمية لتسمية ضباط ارتباط لإدارة المعرفة
5. بناء قدرات ضباط الارتباط لتمكينهم من تنفيذ المهام المطلوبة منهم
6. حصر المعارف الصريحة في جميع الوحدات التنظيمية التابعة للوزارة.
7. إعداد تقرير سنوي بحصر المعارف وتعميمه على المعنيين
8. توثيق المعارف الصريحة غير المتاحة
9. تنفيذ دراسة لتحديد الفجوات المعرفية
10. متابعة الإدخالات على نظام المعرفة الضمنية ورصد مستوى التقدم بذلك
11. إعداد تقرير بالمعارف الضمنية المتاحة

MASTER COPY



سياسات / وزارة الصحة

اسم السياسة: سياسة إدارة المعرفة					رمز السياسة	
عدد الصفحات: 5					الطبعة: الاولى	
					MOH	POL
					D	GL 11

ضباط ارتباط إدارة المعرفة

يقوم ضباط ارتباط المعرفة بما يلي:

1. حصر المعارف الصريحة الخاصة بالمديرية التابع لأمرها وتسليم النماذج بعد مراجعتها وتدقيقها من قبل مدير المديرية/ الإدارة لقسم المعلومات والدراسات
2. المراجعة الدورية للمعارف الصريحة وإضافته أي معارف صريحة جديدة

مؤشرات الأداء:

1. نسبة حصر الأصول المعرفية
2. نسبة حصر الأصول الضمنية
3. عدد الورشات المنفذة لضباط ارتباط المعرفة

النماذج:

نموذج حصر المعارف الصريحة

المراجع:

1. استراتيجية إدارة المعرفة 2018-2022
2. الدليل الاسترشادي لإدارة المعرفة/ دولة الإمارات العربية المتحدة
3. استراتيجية وزارة الصحة 2023-2025

MASTER COPY