



سياسات / وزارة الصحة

رمز السياسة	اسم السياسة: سياسة إدارة المعرفة
MOH POL D GL II	
الطبعه: الاولى	عدد الصفحات: 5

الوحدة التنظيمية: مديرية ادارة المشاريع والتخطيط والتعاون الدولي		
الجهة المعنية بتنفيذ السياسة: مديرية ادارة المشاريع والتخطيط والتعاون الدولي		
الإعداد: القسم : قسم الدراسات والمعلومات	التاريخ : التوقيع :	
التاريخ : ٢٠٢٣/٥/٣	التاريخ : 	
التاريخ من قبل مدير الجهة المعدة: مدير مديرية ادارة المشاريع والتخطيط والتعاون الدولي	التاريخ : ٢٠٢٣/٥/٤	
التاريخ من ناحية ضبط الجودة: مديرية التطوير المؤسسي وضبط الجودة	التاريخ : ٢٠٢٣/٥/٩	
الاعتماد: الأمين العام للشؤون الإدارية والفنية Policies & Procedures	التاريخ : ٢٠٢٣/٥/٦	
ختم الاعتماد ٢٠٢٣/٥/١٠		
تم مراجعة السياسة كل سنتين على الأقل من تاريخ إعتماد آخر طبعة:		
مبررات مراجعة السياسة	تاريخ الاعتماد Approved	رقم الطبعة

ختم النسخة الأصلية

MASTER COPY



سياسات / وزارة الصحة

رمز السياسة	اسم السياسة: سياسة إدارة المعرفة
MOH POL D GL ١١	الطبعه: الاولى
	عدد الصفحات: 5

موضوع السياسة:

انطلاقاً من إيمان الوزارة بالتطوير وتحسين مستوى الخدمات وتشجيع الإبداع واستثمار التكنولوجيا من خلال مأسسة إدارة المعرفة في الوزارة والتي تتطرق من تحديد وجمع وتصنيف وتنظيم وتخزين ونشر وتبادل كافة أنواع المعرف ذات العلاقة بعمل الوزارة وتحويل المعلومات الهامة والخبرات التي يمتلكها الأشخاص ليتم تضمينها في الأنشطة الإدارية المختلفة وتوظيفها في التخطيط الاستراتيجي وصنع القرارات وحل المشكلات، حيث أن غياب منهجة واضحة لإدارة المعرفة يؤدي إلى إهدار الموارد وإضاعة الوقت في البحث عن المعلومات وتأخير في اتخاذ القرارات وتنفيذها.

الفئات المستهدفة:

١-الامناء العامين

١. جميع إدارات و مديريات وزارة الصحة و كوادرها

الهدف من السياسة:

مأسسة إدارة المعرفة في وزارة الصحة بما يضمن:

١. تعزيز قدرة الوزارة على الاحتفاظ بمستوى الأداء المؤسسي المعتمد على الخبرة والمعرفة.
٢. تحسين عملية رسم السياسات وصنع واتخاذ القرارات ووضع الحلول للمشكلات التي تواجه الوزارة.
٣. إيجاد بيئة تنظيمية تفاعلية لجمع وتوثيق ونقل الخبرات التراكمية المكتسبة.

التعريفات:

- **إدارة المعرفة:** هي العمليات التي تساعد الوزارات والمؤسسات على إيجاد وتوليد المعرفة و اختيارها وتنظيمها ونشرها واستخدامها بهدف توفير المعلومات الصحيحة للأشخاص في الوقت المناسب لاستخدامها في صنع القرار الصحيح وحل المشكلات وتحسين الاداء في انجاز العمل.



سياسات / وزارة الصحة

رمز السياسة	اسم السياسة: سياسة إدارة المعرفة
MOH POL D GL 11	
الطبعه: الاولى	عدد الصفحات: 5

- **المعرفة الصريحة:** هي المعرفة المدونة والموثقة والمعروفة للجميع في المؤسسة من حيث استخدامها ومكان وجودها ومالكها وكيفية الوصول إليها.
- **المعرفة الضمنية:** هي المعرفة المخزنة في عقل الفرد والتي يكتسبها من خلال التعلم والاطلاع ومن خلال الخبرات العملية المتراكمة والتجارب الشخصية.

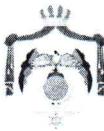
رسم توضيحي(1): العمليات في إدارة المعرفة



المسؤوليات:

1. الإدارة العليا
2. مدراء الإدارات والمديريات التابعة لهم
3. ضباط ارتباط المعرفة
4. جميع العاملين في الوزارة على مختلف مستوياتهم الوظيفية

MASTER COPY



سياسات / وزارة الصحة

رمز السياسة	اسم السياسة: سياسة إدارة المعرفة
MOH POL D GL 11	الطبعه: الاولى
	عدد الصفحات: 5

الأدوات:

- استراتيجية إدارة المعرفة في وزارة الصحة
- نظام المعرفة الضمنية الالكتروني
- نوج حصر المعارف الصريحة
- كتب ومخاطبات رسمية للمديريات.
- البنية التحتية الالكترونية.

الإجراءات:

اولاً: تقوم مديرية إدارة المشاريع والخطيط والتعاون الدولي/ قسم المعلومات والدراسات بما يلي:

- تنفيذ دراسة لقياس مدى نضج مفهوم إدارة المعرفة في الوزارة واستخدام النتائج كمدخل في مراجعة وتحديث مفهوم إدارة المعرفة.
- مراجعة استراتيجية إدارة المعرفة بشكل دوري وتحديثها من خلال تشكيل فريق مختص لهذه الغاية
- متابعة تنفيذ الإستراتيجية والأنشطة المنبثقة عنها بشكل دوري وإعداد تقارير بمستوى الإنجاز
- مخاطبة كافة الوحدات التنظيمية لتسمية ضباط ارتباط لإدارة المعرفة
- بناء قدرات ضباط الارتباط لتمكينهم من تنفيذ المهام المطلوبة منهم
- حصر المعارف الصريحة في جميع الوحدات التنظيمية التابعة للوزارة.
- إعداد تقرير سنوي بحصر المعارف وتعديمه على المعنيين
- توثيق المعارف الصريحة غير المتاحة
- تنفيذ دراسة لتحديد الفجوات المعرفية
- متابعة الإدخالات على نظام المعرفة الضمنية ورصد مستوى التقدم بذلك
- إعداد تقرير بالمعارف الضمنية المتاحة

MASTER COPY



سياسات / وزارة الصحة

رمز السياسة	اسم السياسة: سياسة إدارة المعرفة
MOH POL D GL 11	الطبعه: الاولى
	عدد الصفحات: 5

ضباط ارتباط إدارة المعرفة

يقوم ضباط ارتباط المعرفة بما يلي:

1. حصر المعارف الصريحة الخاصة بالمديرية التابع لأمرها وتسلیم النماذج بعد مراجعتها وتدقيقها من قبل مدير المديرية/ الإدارة لقسم المعلومات والدراسات
2. المراجعه الدوريه للمعارف الصريحة واضافه اي معارف صريحة جديدة

مؤشرات الأداء :

1. نسبة حصر الأصول المعرفية
2. نسبة حصر الأصول الضمنية
3. عدد الورشات المنفذة لضباط ارتباط المعرفة

النماذج:

نموذج حصر المعارف الصريحة

المراجع:

1. استراتيجية إدارة المعرفة 2018-2022
2. الدليل الاسترشادي لإدارة المعرفة/ دولة الإمارات العربية المتحدة
3. استراتيجية وزارة الصحة 2025-2023

MASTER COPY